



# Plan van aanpak Brede basisvoorziening 2017 – 2018

Een beschrijving van de doorontwikkeling van de AVR  
naar de Brede basisvoorziening



Mei, 2017

## Inhoudsopgave

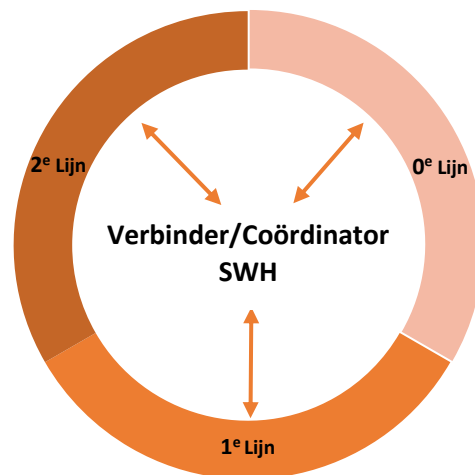
1. Inleiding	3
2. Uitgangspunten Plan van aanpak Brede basisvoorziening	5
3. Uitvoeringsplan brede basisvoorziening	6
4. Brede inloop	7
5. Vrijwilligers	8
6. Mantelzorg	8
7. Geheugensteunpunt voor mensen met beginnende Dementie en hun naasten	9
8. Kortdurende, outreachende ( lichte) individuele begeleiding	10
9. Kortdurende, outreachende (lichte) groepsgerichte dagbesteding bij Zoethout (maximaal 3 maanden)	10
10. Overlegstructuur	11
11. Uitwerking	11
12. Financiën	12
13. Communicatie	12

## 1. Inleiding

In januari 2017 is aan Stichting Welzijn Hattem (SWH) een opdracht vanuit de gemeente verstrekt om het plan van aanpak van de AVR halverwege 2016, verder te concretiseren tot een krachtig uitvoerend concept Brede basisvoorziening.

De *hoofddoelstelling* blijft herkenbare, preventieve, laagdrempelige ondersteuning aan de voorkant om zwaardere zorg zo veel mogelijk te voorkomen.

De *doelstelling* van de brede basisvoorziening wordt bereikt door een goede samenwerking tussen de 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn, waarbij de hulp en activiteiten zo dicht mogelijk bij de inwoner georganiseerd kan worden (outreaching). De coördinatierol van de brede basisvoorziening wordt bij SWH ondergebracht als verbinder en spin in het web. Waarbij de verbindingen tussen de 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn er voor zorgen dat er één soepel samenwerkend geheel wordt gevormd en de hulpvraag van de inwoners centraal staat. Inwoners moeten snel en op maat geholpen worden, zodat de hulp ook dáár terecht komt waar het nodig is en er geen onnodige wachttijden ontstaan. *Zie figuur 1*



*Figuur 1 Schema brede basisvoorziening*

Onder de coördinatierol verstaan we het volgende: SWH brengt preventief vragen in beeld (eventueel met inhuur van extra expertise), kijkt breed welk type hulp/dienst er nodig is en verbindt vraag en aanbod met elkaar.

Via een integrale benadering worden oplossingen gezocht die passen bij de mogelijkheden van het individu/gezin. Niet het ondersteuningsaanbod is daarbij leidend, maar de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Waar nodig zal SWH in samenspraak met de samenwerkende partijen nieuw aanbod ontwikkelen of bestaand aanbod door ontwikkelen zodat dit aansluit bij de behoefte van de inwoners.

SWH heeft goede kennis van de sociale kaart en maakt deze ook inzichtelijk voor alle partijen binnen de 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn.

SWH zoekt in eerste instantie binnen de 0<sup>e</sup> lijn de samenwerking/verbinding met het bestaande aanbod, zoals sportverenigingen, kerken en vrijwilligersorganisaties. SWH verwijst waar nodig naar andere partners in de 1<sup>e</sup> lijn, zoals bijvoorbeeld huisartsen, Verian en Zoethout. Daarnaast kan SWH een schakel zijn tussen de 0<sup>e</sup>, 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. 2<sup>e</sup> lijnsvoorzieningen zijn bijvoorbeeld de verzorgingshuizen, maar ook behandelaars, bijvoorbeeld bij opnames.

Samenvattend hebben SWH en de samenwerkende partijen (Driezorg, Hanzeheerd De Bongerd, Zoethout Eigen Werk, Verian en Interakt Contour) de volgende maatschappelijke opgaven:

- Preventieve activiteiten in het kader van meedoen voor ouderen en jongeren stimuleren. Daarnaast creëren van een omgeving waarin ouderen en jongeren de steun kunnen krijgen die zij nodig hebben bij vragen en problemen bij het opgroeien of oud worden;
- Sociale samenhang/leefbaarheid (veelal op buurtniveau) vergroten;
- Inwoners ondersteunen om hun eigen plan te maken en hun eigen oplossingen te zoeken en zoveel mogelijk mee laten participeren in de lokale gemeenschap;
- Inwoners zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen omgeving laten wonen (hierbij ook aandacht voor dementie, mantelzorg en voor het terugdringen van eenzaamheid bij ouderen);
- Mensen met een beperking/belemmering (weer) in staat stellen duurzaam deel te nemen aan de samenleving;
- Stimuleren van deelname aan de arbeidsmarkt via bijvoorbeeld de inzet van vrijwilligerswerk;
- Inwoners uitdagen meer zelf initiatief te nemen (aandacht voor het vrijwilligerswerk).

## 2. Uitgangspunten Plan van aanpak Brede basisvoorziening

In het plan van aanpak Brede basisvoorziening van SWH zijn de uitgangspunten van een aantal nieuwe ontwikkelingen verwerkt. Het plan vindt haar houvast in een visiedocument 2017-2020 'Dichtbij en in de buurt' van Stichting Welzijn Hattem, aansluitend op het Beleidsplan WMO 2015-2017 van de gemeente.

In de huidige participatiemaatschappij doen we steeds meer een beroep op elkaar, op onze familieleden en op de mensen in onze naaste omgeving. Er wordt meer gebruik gemaakt van collectieve voorzieningen en pas als het echt niet anders kan, wordt een individuele voorziening ingezet. Er zal, met de transformatie in gedachten een omslag gemaakt moeten worden van verzekerd denken waarin een inwoner 'recht' heeft op voorzieningen, naar het onderzoeken van wat nodig is om zelfredzaam te kunnen blijven. Van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Van denken in bestaande producten, naar maatregelen die nodig zijn om te kunnen deelnemen aan de samenleving. Van afzonderlijke organisatiebelangen naar de gemeenschappelijke maatschappelijke opdracht van de brede basisvoorziening. Daarbij liggen de pasklare oplossingen niet op tafel. De ontwikkeling van de brede basisvoorziening zal vooral ook een leerproces zijn naar een ander samenspel tussen inwoners, organisaties en gemeente.

SWH werkt voortdurend vanuit de eigen kracht, talenten en zelfregie van de burger. Deze werkwijze betekent dat de goed geschoolde professionals faciliterend, ondersteunend en waar nodig begeleidend zijn en dat de bewoners zelf en in samenspraak met hun sociaal netwerk proberen om hun problemen op te lossen. Professionals gaan hierover in gesprek met bijvoorbeeld coördinatoren binnen de sportverenigingen en kerken, hoe we signalen van zorg kunnen omzetten in actie en waar we als samenleving met elkaar een vangnet kunnen vormen rondom kwetsbare inwoners. Juist daar waar het contact intensief is, doordat men samen activiteiten onderneemt, is het mogelijk sneller signalen van zorgelijke situaties op te pakken. In de praktijk blijkt dat mensen vervolgens vaak niet weten waar ze terecht kunnen met hun zorgen en vragen. Wanneer deze coördinatoren goed geïnformeerd zijn kunnen zij hun achterban/vrijwilligers hierin meenemen en kunnen burgers met elkaar een vangnet vormen en waar nodig gebruik maken van de professionele zorg.

SWH kiest ervoor om de ingezette ontwikkeling van de brede basisvoorziening als groeimodel (meerjarig) door te ontwikkelen. De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- continuïteit borgen voor uitvoeren van werkzaamheden op de verschillende beleidsterreinen;
- SWH en andere partijen de mogelijkheid bieden om hun deskundige professionals een basis te geven voor het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- herkenbaar, duidelijk en laagdrempelig zijn voor de inwoners van Hattem;
- een goede voorkant op de 0<sup>e</sup> lijn en 1<sup>e</sup> lijn te ontwikkelen in samenwerking met de WMO afdeling (achterkant) van de gemeente. Dit zal aansluiten bij de plannen die de gemeente heeft rondom toegang en het ontwikkelen van het loket 0-100.

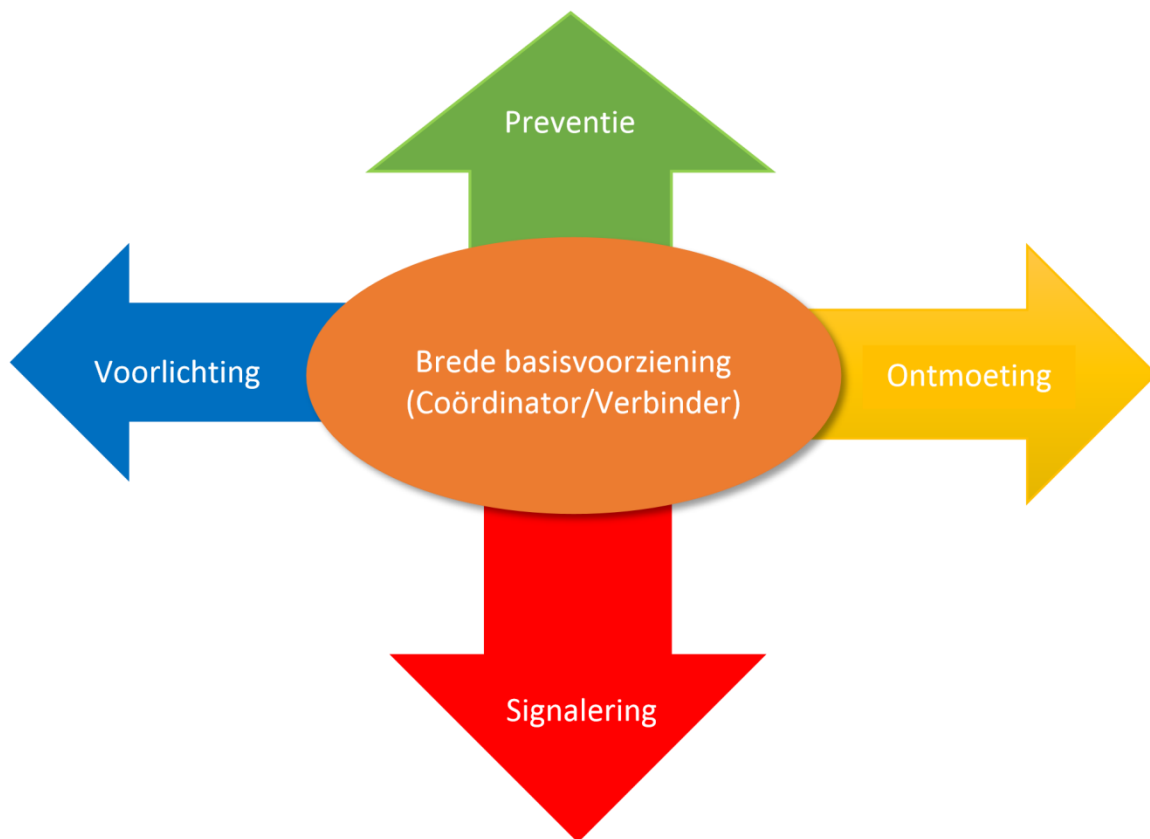
### 3. Uitvoeringsplan brede basisvoorziening

In het uitvoeringsplan staat een aantal speerpunten omschreven waar de brede basisvoorziening voor eerst in 2017 haar aandacht extra op zal vestigen.

Deze speerpunten zijn geformuleerd na het vertalen van signalen die professionals hebben opgepakt in het contact met (kwetsbare) inwoners van Hattem.

De onderwerpen worden uitgewerkt aan de hand van de vier thema's, welke zijn vastgesteld in het plan van aanpak brede basisvoorziening Hattem d.d. 10 oktober 2016. *Zie figuur 2: thema's brede basisvoorziening*

Naast het verder uitwerken van deze speerpunten, zal SWH gestalte geven aan een brede inloop waar inwoners met hun vragen op het gebied van welzijn en zorg terecht kunnen.



*Figuur 2: thema's brede basisvoorziening*

#### 4. Brede inloop

De brede inloop is een plek waar de inwoners van Hattem terecht kunnen met hun vragen op het gebied van welzijn en zorg.

Van maandag tot en met donderdag van 9:00 uur tot 12:00 uur is er een brede inloop bij SWH in De Marke. Mensen worden direct te woord gestaan door de coördinator, eventueel doorverwezen en waar nodig wordt er een vervolgspraak gemaakt. Alle (hulp)vragen en doorverwijzingen worden administratief vastgelegd, zodat inzichtelijk wordt en blijft op welke terreinen vragen leven en input voor rapportage gemakkelijk op te vragen is. Monitoring zal in samenwerking met de gemeente verder ontwikkeld worden.

Naast deze brede inloop zullen er ook outreachend activiteiten worden georganiseerd en begeleid door de coördinator van de brede basisvoorziening.

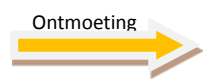
In onderstaand overzicht staat welke activiteiten dit bij aanvang van de brede basisvoorziening zullen zijn.

<b>Dagdeel:</b>	<b>Locatie:</b>	<b>Aanvullende informatie:</b>
Nader te bepalen	De Marke	Geheugensteunpunt voor mensen met beginnende Dementie & hun naasten
Dinsdagmorgen	Hof van Blom	Outreachend
Woensdagmorgen	De Marke	Brede inloop
Donderdagmorgen	De Marke	Brede inloop
Nader te bepalen	De Bongerd	Outreachend
Vrijdagavond (1 keer per maand)	Zoethout	Ontmoetingsavond

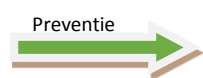
Aan de hand van de vraag bekijkt de coördinator in samenspraak met de (hulp)vragers of een doorverwijzing naar andere partijen nodig is. Vanuit deze (hulp)vragen kunnen signalen ook worden gebundeld. Daar waar mogelijk, maken we gebruik van een breed activiteitenaanbod. Een voorbeeld is: mensen die vereenzamen mee te laten doen aan koffieochtenden, maatjesprojecten en/of ontmoetingsochtenden om sociaal isolement te voorkomen. Hierbij wordt nauw samengewerkt met (vrijwilligers)organisaties. Daarnaast zullen de medewerkers van de brede basisvoorziening initiatieven ontplooiën waarbij zelfredzaamheid en sociale samenhang van burgers gestimuleerd worden.

Tijdens de doorontwikkeling van de brede basisvoorziening zullen geregeld nieuwe aandachtspunten belicht worden. Voor de komende periode zijn dit de volgende:

## 5. Vrijwilligers



Vrijwilligers ontmoeten elkaar o.a. bij gezamenlijke activiteiten, scholing en overleggen. Deze bijeenkomsten zullen in samenwerking met andere organisaties die actief zijn op het gebied van vrijwilligerswerk worden uitgebreid.



Wanneer mensen niet (kunnen) deelnemen aan het arbeidsproces of met pensioen gaan, kan het zijn dat zij een leegte ervaren en het gevoel krijgen naast de samenleving te komen staan. Vrijwilligerswerk kan voorkomen dat mensen in een sociaal isolement terecht komen. Zij voelen zich nuttig en maken gebruik van hun kwaliteiten.

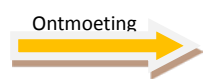


Middels een vrijwilligersacademie kunnen vrijwilligers hun kennis delen met andere vrijwilligers. SWH gaat deze academie samen met (vrijwilligers) organisaties uit het vrijwilligersplatform opzetten.

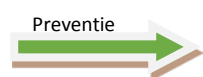


Vrijwilligers zijn samen met de andere burgers de oren en ogen van de Hattermer samenleving, deze signalen kunnen middels vrijwilligerswerk makkelijker bij de professionals terechtkomen en vertaald worden naar gerichte (zorg)activiteiten. Vrijwilligers worden geïnstrueerd door professionals in het oppikken van deze signalen. Vanuit de vrijwilligers-academie zal er scholingsaanbod ontwikkeld gaan worden om de vrijwilligers hierin te ondersteunen.

## 6. Mantelzorg



Uit onderzoek blijkt dat mantelzorgers het prettig vinden om in contact te komen met andere mantelzorgers. Het geeft steun om anderen te ontmoeten die aan een half woord genoeg hebben om te weten wat de ander bedoelt. In 2017 zullen deze ontmoetingsactiviteiten i.s.m. de Plu uit Heerde worden uitgebreid.



Door mantelzorgers tijdig te ondersteunen door het bieden van respijtzorg, advies te geven, een luisterend oor te bieden, kan overbelasting mogelijk voorkomen worden. Door de samenwerking met vaste vrijwilligers, zorgpartijen achter de voordeur en de WMO afdeling van de gemeente hopen we dit verder te realiseren.



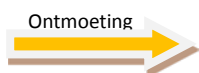


De voorlichting zal zich richten op de mantelzorgers enerzijds, door het bespreekbaar maken van diverse onderwerpen rondom het thema mantelzorg. En anderzijds op de samenleving, door haar bewust te maken van waar mantelzorgers mee te maken krijgen, wat mantelzorgers kan ontlasten en waar mensen terecht kunnen met hun 'zorgen'.



Signalen die in het contact met mantelzorgers worden opgevangen worden gebundeld en omgezet naar adviezen richting (zorg)partijen en gemeente voor concrete acties en of activiteiten. Er zal nauw samengewerkt worden met de casemanager van het netwerk dementie.

## 7. Geheugensteunpunt voor mensen met beginnende Dementie en hun naasten



Het geheugensteunpunt is een laagdrempelige plek voor twee doelgroepen: mensen met (een vermoeden van) beginnende dementie, en hun naasten (mantelzorgers). Beide groepen hebben een grote behoefte aan een plek waar ze elkaar kunnen ontmoeten, actief zijn, elkaar ondersteunen en aangesproken worden op wat ze nog kunnen. De beoogde locatie is MFC De Marke.



Juist de fase vóór een diagnose en de eerste fase na de diagnose stelt de samenleving voor een grote uitdaging. Hoe wordt het voor deze mensen mogelijk om mee te blijven doen aan de Hattermer samenleving en zolang mogelijk verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid. Het geheugensteunpunt maakt dat deze mensen meer grip krijgen op hun leven, waardoor zij langer zelfstandig kunnen wonen. Ook voor mantelzorgers betekent het geheugensteunpunt een ontlasting van de zorg die zij ervaren.



Bij het geheugensteunpunt wordt informatie, voorlichting en advies verstrekt door deskundige vrijwilligers en een casemanager van het netwerk dementie. Er wordt nauw samengewerkt met de coördinator van de brede basisvoorziening.

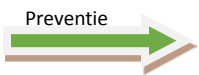


De bezoekers van het geheugensteunpunt kunnen hun signalen kwijt bij de vrijwilligers en de casemanager. Daarnaast is het geheugensteunpunt ook een plek waar de vrijwilligers en de casemanager signaleren waar deze groep behoefte aan heeft.

## 8. Kortdurende, outreachende (lichte) individuele begeleiding



Op verschillende plekken in Hattem vinden ontmoetingen plaats tussen inwoners onderling en professionals. Wanneer hier vragen leven op het gebied van welzijn en zorg die niet ter plekke beantwoord kunnen worden, kan men doorverwijzen naar de coördinator van de brede inloop. Blijkt dat er intensievere hulp nodig is kan er een kortdurende, lichte individuele begeleiding, eventueel outreachend gestart worden.



Door vroegtijdig hulp te vragen en te bieden wanneer men de regie dreigt kwijt te raken, worden grotere en complexere problemen voorkomen. Er zal nauw samengewerkt worden met (vrijwilligers)organisaties.

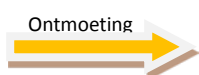


Er zal in samenwerking met (zorg)partijen voorlichting worden gegeven rondom bepaalde thema's die leven in de samenleving zoals scheiding, eenzaamheid, schulden of leven met een handicap zodat de bewustwording en kennis daaromtrent worden vergroot. O.a. door outreachend te werken zullen inwoners van Hattem meer bekendheid krijgen met de mogelijkheden van een brede inloop, in combinatie met andere vormen van dienst- of hulpverlening.

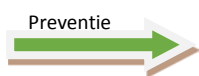


Tijdens deze kortdurende, individuele begeleiding, is de professional in staat signalen op te vangen en te verwijzen waar nodig. Hiermee kunnen toekomstige hulpvragen al in een voorliggend stadium worden opgepakt.

## 9. Kortdurende, outreachende (lichte) groepsgerichte dagbesteding bij Zoethout (maximaal 3 maanden)



Zinnvolle dagbesteding is een belangrijk aspect in het leven, voor ouderen, maar ook voor mensen met een beperking. Dagbesteding zorgt voor een dagritme, mogelijkheden tot ontplooiing en ontmoeting en het kan het gevoel van eigenwaarde vergroten. Naast het zinvol invullen van de dag worden er vanuit deze context ook ontmoetingsmomenten georganiseerd.



Het bekend maken van dit aanbod is, naast dat dit een taak is van de organisaties zelf, een onderdeel van de brede basisvoorziening. Op deze manier raken hulpvragers en in veel situaties ook hun mantelzorgers, bekend met de mogelijkheden van de organisaties in de brede basisvoorziening.



Tijdens deze kortdurende, groepsgerichte dagbesteding, is de professional in staat signalen op te vangen en te verwijzen waar nodig. Hiermee kunnen toekomstige hulpvragen al in een voorliggend stadium worden opgepakt.

## 10. Overlegstructuur

De overlegstructuur tussen de samenwerkende organisaties is gekoppeld aan de planning en control systematiek. Er is gekozen voor de volgende opzet:

Naam	Wie	Frequentie
Bestuurlijk overleg	Wethouder, managers AVR, Gemeente en SWH	2 keer per jaar
Overleggen managers samenwerkingspartners en SWH	Managers AVR, Gemeente en SWH	2 keer per jaar
Afstemmingsoverleggen	WMO Toegangsoverleg	6 keer per jaar
Projecten: Brede inloop voor o.a. mensen met beginnende Dementie en hun naasten; Vrijwilligers, Mantelzorgers, Kortdurende, outreachende (lichte) individuele begeleiding, Kortdurende, outreachende (lichte) groepsgerichte dagbesteding	Uitvoering (professionals en vrijwilligers) Sociale Domein	1 keer per 14 dagen

## 11. Uitwerking

De verkennende fase loopt van februari – maart 2017. In mei levert SWH een Plan van aanpak in bij de gemeente.

*Planning en Control systematiek:*

- voor 1 maart 2017 opdracht en budget benoemen (gemeente en SWH);
- voor 14 maart 2017 eerste conceptplan Plan van aanpak (SWH);
- uiterlijk 1 juni 2017 Plan van aanpak vaststellen en subsidiebeschikking van de gemeente;
- voor 1 september 2017 begroting indienen voor volgend jaar (SWH) en Brede Basisvoorziening opnemen in subsidieregeling;
- voor 1 maart 2018 voortgangsrapportage indienen over voorgaande periode (SWH);
- doorlopend 3 maandelijks evaluatie/monitoring met de gemeente.

## 12. Financiën

### Inzet en projectkosten maart t/m december 2017:

<b>Inzet SWH</b>	<b>Projectkosten</b>
Voorzitter + coördinatie brede basisvoorziening	€ 18.000
Beleidsontwikkeling brede basisvoorziening	€ 7.280
Brede inloop	€ 6.500
Kortdurende, outreachende lichte individuele begeleiding	€ 13.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 44.780</b>
<b>Inzet extern</b>	
Kosten Casemanager Dementie	€ 5.500
Kosten Zoethout (kortdurende, outreachende lichte groepsgerichte dagbesteding) juni t/m december 2017	€ 6.300
<b>Totaal</b>	<b>€ 11.800</b>
<b>Inzet onvoorzien</b>	
<b>Totaal</b>	<b>€ 10.000</b>

## 13. Communicatie

De Algemene Voorziening Regieondersteuning (AVR) verandert in de brede basisvoorziening. De brede basisvoorziening is bedoeld voor inwoners die (lichte) ondersteuning nodig hebben in hun zelfredzaamheid. SWH is coördinator/verbinder en voert de brede basisvoorziening uit met Driezorg, Hanzeheerd de Bongerd, Zoethout Eigen Werk, Verian en Interakt Contour. Samen geloven zij in een laagdrempelige voorziening binnen de 0<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> lijn en het verbinden van organisaties en verenigingen die nu al dicht bij inwoners staan: samenredzaamheid. Vanaf 1 mei 2017 gaat de brede basisvoorziening van start, in september 2017 opent het geheugensteunpunt.

Voor inwoners verandert er met de overgang van AVR naar de brede basisvoorziening niet veel. Wat met name van belang is, is dat nieuwe cliënten vanaf nu weten dat ze bij SWH terecht kunnen met hun vragen voor ondersteuning. Om dicht bij de mensen te zijn die wellicht ondersteuning kunnen gebruiken, organiseert SWH wekelijkse inloopmomenten bij de Marke, de Bongerd en Hof van Blom. Daarnaast organiseren de partijen gezamenlijke ontmoetingsbijeenkomsten bij Zoethout. In de communicatie over de brede basisvoorziening is het belangrijk om deze planning duidelijk op te nemen.

Voor eind mei/begin juni 2017 staat een collegevoorstel gepland, het plan van aanpak brede basisvoorziening wordt dan vastgesteld, waarna de subsidie kan worden verstrekt. Bij het collegevoorstel verzorgen we een gezamenlijk persbericht vanuit de deelnemers brede

basisvoorziening en de gemeente om uit te leggen wat de overgang betekent en waar inwoners terecht kunnen met hun vragen. Ook in de informatierubriek binnen Veluweland besteden we hier aandacht aan. SWH en de gemeente passen hun folders aan.

In september 2017 wordt het geheugensteunpunt officieel geopend. Dat gebeurt met een feestelijke avond waarbij inwoners naast de dan al lopende brede basisvoorziening ook kennis kunnen maken met het nieuwe geheugensteunpunt. In september zorgen SWH en de gemeente gezamenlijk voor publiciteit voor de avond, onder andere met een persbericht.