

Visiedocument
Welzijn 2017-2020
Stichting Welzijn Hattem: Dichtbij en in de buurt

De missie en visie van Stichting Welzijn Hattem

Stichting Welzijn Hattem (SWH) wil de zelfredzaamheid van de inwoners vergroten en sociaal isolement voorkomen. Hiervoor is het nodig de samenredzaamheid en sociale samenhang in de gemeente te vergroten. Dat doet SWH door kansen én problemen te **signaleren**, nieuwe ontwikkelingen te **initiëren**, projecten te **coördineren** en waar nodig, concrete **hulp, zorg en ondersteuning** te bieden. SWH verbindt mensen met elkaar en met hun directe sociale omgeving. In onze visie op de toekomst is het de gemeenschap zelf die straks de kwetsbare mensen opvangt. SWH is daarin de vanzelfsprekende partner in de buurt. Voor individuele inwoners, groepen inwoners en voor professionele organisaties. SWH is zichtbaar, herkenbaar en benaderbaar voor iedereen. Ons motto is: 'dichtbij en in de buurt'.

SWH laat zich leiden door een heldere visie en een duidelijke strategie. Beiden worden in het visiedocument gepresenteerd.

De maatschappij verandert

Deze tijd van transitie is een spannende tijd. Het vraagt om een nieuwe rolverdeling tussen overheid, organisaties en inwoners. Door de decentralisatie van overheidstaken en individualisering worden mensen steeds meer op zichzelf terug geworpen. Ze worden geacht zelfredzaam te zijn en in staat tot het maken van verantwoordelijke keuzes voor hun eigen welzijn en dat van anderen. Samenredzaamheid vraagt echter niet om individuen die zichzelf redden, maar om sociale verbanden waarin mensen elkaar tot steun zijn. Er zijn in Nederland al veel initiatieven waar burgers met elkaar betekenisvolle verbanden vormen en elkaar steunen. Veel hiervan speelt zich af buiten het gezichtsveld van de instituties. SWH ziet hierin voor zichzelf als verbinder en coördinator een belangrijke rol.

De verantwoordelijkheden en taken van de overheid op het gebied van werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg zijn overgegaan naar de gemeenten. Deze veranderingen, in relatie met zorg en welzijn zijn ook in Hattem merkbaar. SWH legt in haar visie in relatie tot het gemeentelijk beleid, de nadruk op **verbinden, meedoen, eigen kracht en samenredzaamheid**.

We hebben voor de periode 2017-2020 de volgende uitgangspunten:

- persoonlijke benadering, eropaf

- eigen kracht versus sociaal kapitaal (o.a. door het gebruik maken van kennis van professionals en vrijwilligers)
- meedoen, dienst en wederdienst
- ontschotten en verbinden
- één gezin, één plan, één regisseur
- duurzame verandering

Onze strategie

SWH kiest ervoor om haar professionals op een andere en meer gerichte manier in te zetten. We leggen onze **prioriteiten** bij de kwetsbaren: de **risico- en randgroepen** en we zetten ons in voor ondersteuning aan vrijwilligers. Onze inzet is gericht op mensen, buurten en gemeenschappen met soms complexe maatschappelijke- en sociale problemen. We zijn voortdurend op zoek naar hun krachten. We ondersteunen en organiseren hulp waar nodig en werken samen met partners van o.a. de Algemene Voorziening Regieondersteuning (AVR). We bouwen aan een gemeenschap waarin ruimte wordt gegeven aan elkaar en waarin mensen elkaar tot steun zijn. 80% van onze inzet zal op deze kwetsbare groepen en hun sociale omgeving gericht zijn. Met de overige 20% van onze inzet ondersteunen we de mensen die met een duwtje in de rug zichzelf prima kunnen redden.

Een andere denkwijze

Voor SWH betekenen de ontwikkelingen in de veranderende samenleving dat zij opnieuw keuzes maakt. We spelen steeds meer in op een andere samenleving. Hierdoor zullen bestaande activiteiten van SWH (bv. het begeleiden van een klaverjasclub, een handwerkclub) in het vervolg uitgevoerd worden door vrijwilligers. SWH ondersteunt en begeleidt hierbij. We signaleren en verwijzen waar nodig. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor onze prioriteiten. SWH wil zich daarom samen met de gemeente, samenwerkingspartners en onze inwoners voorbereiden op deze kanteling en omslag.

Wat gaat SWH 2017-2020 anders doen?

De vroegere, vanzelfsprekende brede dienstverlening bij het uitvoeren en organiseren van activiteiten, doen we niet meer zelf. Wij dragen het waar mogelijk over aan vrijwilligers, eventueel met ondersteuning van SWH. Wij plaatsen het **werken vanuit eigen kracht en samenredzaamheid** in het centrum van ons handelen. Altijd en overal is SWH op zoek naar de krachten van mensen in buurten en netwerken. De inzet van SWH is dienend aan initiatieven van mensen en plannen die mensen zelf met elkaar maken. Dit maakt professionele inzet niet overbodig. SWH zet in op een kanteling van aanbodgericht handelen naar vraaggericht werken met professionals die goed kunnen netwerken, present zijn en het eigen initiatief van mensen stimuleren. SWH zet in op het **doen ontstaan van sociale netwerken** waarin mensen elkaar sterker maken. Waar nodig worden mensen gestimuleerd, geactiveerd en verwezen naar andere instanties.

We zullen onze diensten de komende tijd inzetten op:

- a) **begeleiding jeugd 12- en jongeren 12+** (bv. door straatwerk en randgroepjongerenwerk, jongerenopbouwwerk, jongerencentrum)
- b) **organiseren en begeleiden van vrijwilligers door het Steunpunt Vrijwilligers** (bv. bemiddelen tussen vraag en aanbod, Dag van de Vrijwilliger.)

- c) **het stimuleren van meedoen** (bv. Participatieproject, buurtwerk)
- d) **begeleiding van geldzorgen en voorkomen van schulden** (bv. Project op KOËRS)
- e) **ondersteunen en begeleiden van (jonge) mantelzorgers door het Steunpunt Mantelzorg** (bv. Dag van de Mantelzorg, Mindfulness in samenwerking met onderwijs, bedrijfsleven en CJG)
- f) **ondersteuning casemanagement** (bv. Algemeen Maatschappelijk Werk, jeugdhulpverlening in het CJG)
- g) **opzetten Vrijwilligerscollege** (bv. in samenwerking met het Vrijwilligers Platform en partners AVR)
- h) **opzetten School's cool** (bv. een goede overgang van kwetsbare kinderen naar de brugklas in samenwerking met vrijwillige mentoren en het onderwijs)
- i) **opzetten nieuwe, maatschappelijke projecten** (bv. in samenwerking met sportverenigingen en culturele organisaties)

SWH spreekt niet van het wel gebruikte onderscheid in sterke benen en zwakke groepen. Dit zou betekenen dat we de kracht van de laatste groep niet erkennen. Integendeel, er zijn ook zeer kwetsbaren die anderen kunnen leiden. SWH spreekt daarom liever van het **verbinden van de kracht en talenten van inwoners aan de inzet van professionals**.

SWH zet zich met deze strategie nadrukkelijk neer als welzijnsorganisatie, die in de eerste plaats mensen en gemeenschappen met maatschappelijke en sociale problemen hulp en begeleiding in hun sociale context biedt. Dit doen we samen met onze goed opgeleide vrijwilligers en netwerken in de buurt. SWH is in staat contact te leggen met de doelgroepen en (vrijwilligers)organisaties en heeft de expertise en ervaring in huis voor een verbindende en effectieve aanpak op de langere termijn. Het welzijnswerk van SWH onderscheidt zich hiermee van andere initiatieven op het vlak van welzijn in de gemeente.

Onze professionals in de wijk

Onze professionals zijn vooral te vinden waar onze doelgroepen zijn, in de buurt. In plaats van het probleem van de inwoner zelf op te lossen, laat de professional de inwoner en zijn sociale omgeving op zoek gaan naar oplossingen. De inwoner blijft 'eigenaar' van het probleem en wordt ook de 'eigenaar' van de oplossing. De professional in de buurt is vooral een **generalist die goed kan netwerken, mensen kan stimuleren en een helicopterview heeft** over de aanwezige krachten. Bij mensen, in buurten, in de gemeenschappen en bij het aanbod van andere professionele- en vrijwilligersorganisaties.

Vraagstukken

De geschetste kanteling stelt SWH voor nieuwe uitdagingen. Hoe spreken we ook de meest kwetsbare mensen aan op hun eigen kracht? Hoe krijgen we zicht op verborgen krachten in de samenleving? Hoe ontwikkelen we die krachten wanneer die ontbreken of op de achtergrond zijn geraakt? Hoe kunnen we plannen en initiatieven van mensen leidend laten zijn voor onze professionele inzet en ondersteuning? Deze vragen zijn een uitdaging voor zowel de manier van werken van professionals, als voor de wijze waarop het werk moet worden georganiseerd. Het vraagt ook om commitment van bestuurders en opdrachtgevers met de hier geformuleerde visie.

Onze organisatie

SWH staat voor de uitdaging om deze strategische visie in de praktijk te brengen. Het vraagt om een omslag bij onze medewerkers en een nauwere samenwerking met ketenpartners. Onze organisatiestructuur is plat en gericht op coördinatie en dienstverlening. Door de vraaggerichte en buurtgerichte aanpak zullen onze diensten gaan verschuiven en meer aangehaakt worden bij bestaande structuren zoals het CJG, AVR en het Vrijwilligers Platform. Onze organisatie zal zich voor moeten bereiden op een zwaardere coördinerende rol.

Scholing

Het werk van SWH staat of valt met kwalitatief goede professionals die de ruimte krijgen om hun werk goed te doen. In 2017 en 2018 wordt meer in hen geïnvesteerd. Zij krijgen scholing over Eigen Kracht, herstelgericht werken, methodiek in de buurt, projectmatig werken en netwerken. SWH heeft nadrukkelijk aandacht voor de persoonlijke ontwikkelingskansen van de medewerkers. Zo bereiken we dat we onze mensen mee kunnen nemen in deze grote kanteling en omslag. SWH doet dit met integriteit.

Flexibiliteit

Voor een vraaggerichte manier van werken is een organisatie nodig die **flexibel** kan inspelen op signalen uit de samenleving. SWH legt de verantwoordelijkheid daarom zo laag mogelijk in de organisatie, bij de professionals. Zij zijn degenen die de signalen oppikken en analyseren. Ze krijgen daarvoor de ruimte en worden gefaciliteerd door het management. Het bestuur, de directie hebben op hun beurt elk hun eigen verantwoordelijkheid met de bijbehorende taken en bevoegdheden. Door de verantwoordelijkheden op alle niveaus te herijken, ontwikkelt SWH zich tot een groeiende, slagvaardige en laagdrempelige organisatie.

SWH wil het effect en het maatschappelijk rendement van haar werk voor zichzelf en anderen inzichtelijk maken. SWH maakt daarom een visiedocument en een meerjarenplan en werkt met eenvoudige managementrapportages waarin de resultaten kwalitatief en kwantitatief staan beschreven. Door het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek, wil SWH ook de mening van haar doelgroepen en stakeholders horen over haar prestaties.

SWH als 'verbinder in het web'

SWH profileert zich in de buurt als dé partner voor welzijnswerk. We zijn voor inwoners en organisaties het eerste aanspreekpunt. SWH heeft kennis van zaken, goede contacten met samenwerkingspartners, een goed overzicht van organisaties en is in staat mensen en organisaties met elkaar te verbinden. SWH heeft geen ambitie om ver over de gemeentegrenzen te groeien, maar heeft wel de ambitie zich te ontwikkelen tot een brede, lokale netwerkorganisatie. SWH werkt ook samen met partners in het onderwijs en de profit sector. De samenwerking van de Steunpunten Mantelzorg en Vrijwilligerswerk met de Rotary en het bedrijfsleven is hier een voorbeeld van.

SWH en de gemeente

De gemeente Hattem is, met een contract voor de periode van 2017 tot en met 2020 de belangrijkste opdrachtgever van SWH. We bespreken samen met de gemeente als opdrachtgever de kaders waarbij SWH als professional signaleert, projecten initieert, coördineert en hulp, zorg en ondersteuning biedt. SWH wordt afgerekend op kwaliteit en resultaten. Meer en meer is er sprake van partnerschap tussen de gemeente en SWH. We voeren intensief overleg over visie, prioriteiten en keuzes. We werken aan een relatie die is gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen met de gemeente, passend bij leiderschap van deze tijd.

SWH heeft van de gemeente de opdracht invulling te geven aan het welzijnswerk in Hattem. SWH voert deze opdracht uit, omdat ze daarmee kan bijdragen aan de sociale samenhang tussen en het welzijn van de inwoners van Hattem. De eerder genoemde veranderingen in beleid vormen een grote uitdaging. Vooral als verbindende partij naar andere partijen.

Huisvesting

SWH zal meer in de buurten en dichtbij mensen aanwezig zijn. De samenwerking met (keten)partners en (vrijwilligers)organisaties biedt kansen voor een goedkopere zorg voor de inwoners van Hattem. In verband met de nieuwe visie van SWH, zal opnieuw gekeken worden naar de huisvesting van SWH.