

'Er is al veel moois en we zien uitdagingen'

Strategische koers Stichting Welzijn Hattem 2023-2026

Inleiding

Alsjeblieft! De strategische koers van Stichting Welzijn Hattem. Je leest hoe we de komende jaren werken aan ons hoogste doel: de zelfredzaamheid van de inwoners van Hattem vergroten en sociaal isolement voorkomen. We zijn er voor alle Hattemers van alle leeftijden. Zodat ze samen een sterke samenleving kunnen vormen waaraan iedereen een bijdrage levert.

We hebben deze koers zorgvuldig tot stand gebracht. Met ons hele team, ons bestuur en onze belangrijkste opdrachtgever hebben we er in verschillende sessies aan gewerkt. Onze vrijwilligers spelen een onmisbare rol in ons werk. Daarnaast zijn zij Hattemers. Zij kennen de inwoners als geen ander. Logisch dus dat ook zij hun inbreng hebben gehad bij de totstandkoming van dit document.

Deze strategische koers sluit aan bij de zorgen en wensen van onze organisatie, onze samenwerkingspartners, bij het bestuursakkoord dat de coalitie van onze gemeente in 2022 sloot en bij relevante wetgeving.

Je leest achtereenvolgens waar we nu staan, waar we naartoe willen en hoe we die ambities op hoofdlijnen willen waarmaken. We illustreren het een en ander met quotes over ons werk. De concrete stappen beschrijven we in onze jaarplannen. Deze strategische koers loopt van 2023 tot 2026. We zien dit als een dynamisch document op hoofdlijnen, dat meebeweegt met de ontwikkelingen in de tijd.

Waar we staan

Er is al veel moois ...

We zijn trots op waar we als organisatie staan. We hebben een positieve en constructieve samenwerking met de gemeente en worden geholpen door betrokken en deskundige vrijwilligers. Zo leveren we met een klein team een sterk aanbod van diensten en projecten. De afgelopen periode hebben we als organisatie bovendien onze organisatorische basis verder op orde gebracht.

We prijzen ons gelukkig met een prachtig werkgebied: in Hattem is het goed wonen en leven. Al jaren scoort het stadje hoog in onderzoek van Elsevier naar beste gemeenten om te wonen, dankzij onder meer goed onderwijs en de ligging vlakbij natuur. Bovendien is er in Hattem – in vergelijking met andere (grotere) gemeenten – minder overlast, een groter gevoel van veiligheid en een sterkere sociale structuur.

... en we zien uitdagingen

We zien voor Hattemers van alle leeftijden en voor onszelf belangrijke uitdagingen in de toekomst.

Geldproblemen

We signaleren dat steeds meer mensen moeite hebben om rond te komen. En we herkennen helemaal wat het college van Hattem daarover schrijft in zijn bestuursakkoord: 'We zien een groeiende kwetsbaarheid voor veel Hattemers voor het ontstaan van financiële problemen en schulden als gevolg van inflatie en stijgende energielasten.'

'Bij **Op Koërs** zien we nog steeds mensen van alle leeftijden. Vaak komen ze (te) laat bij ons, als de schulden al torenhoog opgelopen zijn. Het zou zo mooi zijn als we deze mensen eerder zien. Zodat we ze kunnen helpen om problemen te voorkómen. Jongeren en de middengroep vormen daarbij een aandachtspunt.'

Eenzaamheid en somberheid

Daarnaast nemen we in de praktijk waar dat de eenzaamheid en somberheid ook in Hattem toenemen. En we ervaren dat de onzekerheid in de wereld ook mensen naar Hattem brengt die zichzelf niet zomaar kunnen redden.

'We hebben contact met een man uit **Irak**. Toen hij in Hattem kwam wonen, kreeg hij begeleiding van Vluchtelingencontact. Dat is nu afgebouwd, maar deze man heeft eigenlijk nog geen netwerk in Hattem. Hij valt tussen wal en schip.'

Gat tussen welzijn en zorg

Zorg en Welzijn worden vaak in één adem genoemd. Op zich is dat mooi, maar in de praktijk ligt nog een groot grijs gebied tussen beide. We zien dat beide sectoren elkaar nog onvoldoende versterken. Waardoor mensen te laat de juiste hulp krijgen en daardoor een beroep moeten doen op zwaardere en duurdere zorg.

‘Voor sommige jongeren is de huidige tijd zwaar. Ze vallen uit, en het lukt hen onvoldoende om (weer) naar school te gaan, of een baan of zinvolle dagbesteding te vinden.’

‘Onlangs werden we gebeld door de zoon van een man die alleen in een appartement in een wooncomplex woont. De zoon maakte zich zorgen om zijn vader en kon zelf onvoldoende doen. Toen we kwamen, troffen we een vereenzaamde oudere heer aan. Ziek, met onvoldoende zorg. Hij kwam de deur eigenlijk niet meer uit. Zijn hobby’s en daarmee zijn sociale contacten waren verdwenen. We hebben deze man aan de juiste zorg geholpen, en met hem gekeken hoe hij weer wat meer onder de mensen kan komen.’

Verborgene kwetsbaarheid

We gaan ervan uit dat we nog niet alle kwetsbare mensen in beeld hebben. Als we landelijke cijfers en trends vertalen naar ons werkgebied, moet de toename groter zijn dan wat we nu tegenkomen.

Continuïteit van ons werk

Ook voor onze ambities ervaren we uitdagingen. Er is een spanningsveld tussen het structurele karakter van de kwetsbaarheden in de samenleving, en het incidentele karakter van de financiering van een deel van ons werk. Hierdoor kunnen onderwerpen als borging van de kwaliteit en het vergroten van veranderkracht soms onder druk komen te staan.

Daarnaast zijn we een klein team, en voor een groot deel van ons werk afhankelijk van vrijwilligers. En hoewel ons team én onze vrijwilligersspoule nu goed op orde zijn, zien we ook hier een kwetsbaarheid. Aan de ene kant omdat onze kennis en kunde (en die van onze vrijwilligers) goed moet blijven aansluiten op de vraag. En aan de andere kant omdat een gat met de huidige krapte op de arbeidsmarkt niet zomaar opgevuld is.

Waar we naartoe willen

Twee onderwerpen zijn voor ons essentieel bij het halen van ons doel: focus op preventie en afbakening van de thema's waarop we actief zijn. De thema's zijn wonen, welzijn en gezondheid.

We willen focussen op preventie ...

Welzijn gaat over het vergroten van zelfredzaamheid en het zo voorkómen van problemen. In het maatschappelijke debat zien we de afgelopen jaren een toenemende wens om voor lief te nemen wat goed gaat, en pas in actie te komen als er problemen zijn. Passende aandacht voor overlastbestrijding mag niet ten koste gaan van preventief jongerenwerk. Natuurlijk moet overlast bestreden worden, maar het is onze overtuiging dat dit begint bij het voorkomen ervan.

Het liefst zouden we onszelf overbodig maken, doordat we een sámenleving bevorderen: een gemeenschap van mensen die elkaar op weg helpen en houden. Daarom gaan we altijd uit van de eigen kracht van mensen, van wat ze zelf kunnen.

'We leren jongeren die moeite hebben om mee te komen, **verantwoordelijkheid** te dragen door ze in te zetten als vrijwilliger bij onze activiteiten. Zo slaan we twee vliegen in één klap: de jongeren worden sterker, en onze activiteiten worden minder afhankelijk van ons.'

... en investeren in thema's rondom wonen, welzijn en gezondheid

Voorkomen dat mensen buiten de boot vallen of dure zorg nodig hebben, betekent aan de voorkant investeren in de meest wezenlijke thema's in hun leven. Die zijn wat ons betreft: wonen in een zorgzame buurt en een passend huis, met een passende baan of een zinvolle dagbesteding, en met een gezonde leefstijl. Daar gaan we dus de komende periode mee aan de slag.

'We verdiepen ons in het gedachtegoed over **Positieve gezondheid** van Machteld Huber. Positieve gezondheid stelt niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal. Het draait om begrippen als veerkracht, eigen regie en aanpassingsvermogen.'

Hoe we dat doen

Onze ambities hebben gevolgen voor onze manier van werken in de komende periode. Die manier lichten we hieronder toe.

We zitten in de haarvaten van de gemeenschap

We hebben als stichting een goede sociale kaart en de lijnen met officiële instanties, zoals de gemeente, zorgpartijen en huisartsen, zijn kort. We werken prettig samen en weten elkaar te vinden. Eerder las je al dat we vermoeden dat we nog niet alle kwetsbare mensen in beeld hebben. De kunst is om hén te vinden. Dat lukt niet vanuit ons kantoor. We gaan erop uit. Bijvoorbeeld naar ontmoetingsplekken in de wijk, naar sport-, buurt-, en muziekverenigingen en naar kerken. Zodat we daar komen, waar de vragen zijn. Dat ligt mooi in lijn bij wat de coalitie schreef in zijn bestuursakkoord: 'Er ligt een goede basis, want veel is goed geregeld in Hattem. We versterken de kwaliteit die we als kleine gemeente vanuit onze nabijheid leveren. We stellen onze inwoner centraal en leveren maatwerk waar de regels geen oplossing bieden.'

'We zijn regelmatig op verschillende hangplekken in Hattem om een **band op te bouwen** met jongeren. Jongeren gaan door een heel uitdagende levensfase en daar horen obstakels bij. Het is mooi om bij te dragen aan hun ontwikkeling naar volwassenheid. Net die ene vraag stellen waardoor ze gaan nadenken over hun gedrag of toekomst. Of even dat luisterende oor op het moment dat het nodig is.'

'Als **ouderenadviseurs** komen we bij bijna alle 75-plussers thuis. We spreken uitgebreid over hun zorgen en wensen, en koppelen dit anoniem terug aan de gemeente. Zodat die deze informatie mee kan nemen in beleid en acties. In de toekomst zou het mooi zijn als we nog beter horen wat er gebeurt met onze input. Zo ontstaat een krachtige samenwerking.'

We hebben een duidelijk gezicht

Herkenbaarheid helpt ons bij de uitvoering van ons werk. We willen dat inwoners en samenwerkingspartners weten wie we zijn, en vooral waarbij we hen kunnen helpen. Op dit gebied is nog winst te halen door beter uit te leggen wat we doen en wat we daarmee bereiken. Daarom investeren we in profilering en ambassadeurschap. We gaan onze organisatie – en vooral wat je eraan hebt – beter ‘verkopen’. En we vergroten onze zichtbaarheid letterlijk. Zo dragen onze jongerenwerkers nu al kleding met ons ‘logo’.

‘Ouders die behoefte hebben aan steun, kunnen niet altijd op hun eigen netwerk terugvallen. Daardoor kunnen ze in stressvolle situaties terechtkomen, wat nadelige gevolgen heeft voor de ontwikkeling van hun kinderen. Met Steunouder koppelen we een vrijwilliger aan deze ouders. De vrijwilliger vangt een kind een of twee dagdelen per week op. Dat geeft lucht’.

We bundelen krachten

Als kleine organisatie vergroten we onze kennis en slagkracht door effectief samen te werken met andere partijen. Lokaal, regionaal en landelijk. We zijn blij met de goede samenwerking met de gemeente en andere organisaties. Dat vormt een mooie basis om op verder te bouwen. Bijvoorbeeld door relevante netwerken en een gezamenlijk aanbod te ontwikkelen. Op die manier maken we van het sociaal domein ook echt een domein, zonder schotten en muurtjes. Zo kan een woonzorgzone een prachtige plek zijn waar we welzijn en zorg dichterbij elkaar brengen.

Dat sluit weer mooi aan bij het bestuursakkoord: ‘Iedereen kan oud worden in Hattem. We bestrijden eenzaamheid door oog te hebben voor ontmoeting, verbinding en omzien naar elkaar. In de woonzorgzones verbinden we het wonen van de toekomst met de zorg- en dienstverlening aan ouderen: zij hebben regie op de eigen zorginzet en kunnen langer zelfstandig wonen. We integreren de zorg met welzijn.’

‘Met **Welzijn op recept** werken zorg en welzijn nauw samen. Klachten als vermoeidheid, pijn in de nek, angst en somberheid hebben lang niet altijd een medische oorzaak. Met Welzijn op Recept bekijken we deze klachten door een welzijnsbril. De zorgprofessional verwijst mensen naar onze welzijnscoach. Die geeft inwoners een steuntje in de rug, zodat ze hun kracht terugvinden.’

‘Samen met onze partners zoals de GGD Noord- en Oost-Gelderland, Vérian, en MEE. Samen runnen we het **loket 0-100**. Dat is dé toegang voor alle zorg- en ondersteuningsvragen van alle Hattemers. Of het nu om opvoedvragen, huishoudelijke hulp of maatschappelijk werk gaat. Samen zorgen we dat iedere inwoner de ondersteuning krijgt die nodig is.’

Bij alle samenwerkingen gaan we uit van duurzaamheid. We willen langdurend succes.

We gaan uit van dialooggericht werken

Hoe verhoudt welzijnswerk zich tot de maatschappij? De ideeën daarover zijn in de afgelopen jaren verder geëvolueerd. Vroeger was aanbodgericht werken het devies. Welzijnsorganisaties zetten hun diensten in de etalage, mensen die dat wilden, maakten er gebruik van.

Later verschoof het accent naar vraaggericht werken. Vanuit de gedachte dat mensen zelf moeten doen wat ze zelf kunnen, en een vraag stellen als er meer nodig is. Wij denken dat de waarheid in het midden ligt. We hoeven mensen niet ongevraagd iets aan te bieden, maar van de andere kant is ook niet iedereen in staat om zelf een vraag te formuleren. Daarom gaan wij uit van dialooggericht werken. We gaan in gesprek, om zo samen te achterhalen waar iemands kracht ligt, en waar wij een belangrijke aanvulling kunnen zijn.

We nemen community building als uitgangspunt

De uitgangspunten van community building zijn essentieel voor preventie. De kern hiervan is dat mensen zélf hun leef- en woonomstandigheden verbeteren met hulp van een professional. Deze professional signaleert, gaat in gesprek, kent de wegen naar gemeente en fondsen, en helpt de sociale cohesie in buurten te versterken. Dit zorgt er voor dat inwoners onder elkaar ook goed contact hebben. Hij of zij is een katalysator voor activiteiten. En dan niet alleen voor de buurtbarbecue, maar vooral het omzien naar elkaar. De professional geeft inhoud aan het woord sámenleving. We scholen onze mensen in de methodieken die achter opbouwwerk zitten.

We gaan uit van de talenten van de Hattemers

Er is heel veel talent in Hattem. Mensen van alle leeftijden komen met prachtige initiatieven. Die ondersteunen we en verbinden we met elkaar.

Het college heeft in zijn bestuursakkoord vastgelegd dat het op een talentgerichte manier wil werken aan de kansen van jongeren. Met een preventieve aanpak gericht op het creëren van een positieve leefomgeving, waarin jongeren gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien, zonder middelengebruik. Wij zien onszelf als de onmisbare schakel om die aanpak te ontwikkelen én uit te voeren.

We ontwikkelen innovatieve werkwijzen

De afgelopen jaren – tijdens de coronapandemie – hebben we gezien hoe groot het innovatief vermogen van mensen eigenlijk is. En hoeveel meer er mogelijk is als je anders samenwerkt. Die innovatiekracht willen we systematisch vergroten. Bijvoorbeeld door een vernieuwende aanpak echt onderdeel te maken van een projectplan. We gaan actief op zoek naar goede voorbeelden in de regio en het land, passen deze toe in onze praktijk en evalueren de uitkomsten.

We zorgen dat onze organisatie staat als een huis

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken als onze organisatie staat als een huis. Met een solide financiële positie, een sterk netwerk, met vrijwilligers die zich uitstekend ondersteund weten door ons. We bieden nu al een goede inwerkperiode en trainingen bij de start van hun functie. We willen ernaar toe dat vrijwilligers zich structureel kunnen blijven ontwikkelen en dat hun kennis blijft aansluiten bij hun werk. Dat doen we door te inventariseren waar behoefte aan is en door daar een aanbod voor te ontwikkelen.

Ook zorgen we dat onze betaalde professionals de competenties hebben om hun werk goed te doen. Bijvoorbeeld op het gebied van dialooggericht werken, de principes van community building en ambassadeurschap. Die gaan we systematisch ontwikkelen. We gaan relevante scholingen volgen en voeren verdiepende voortgangsgesprekken.

We willen scherpste aanbrenge en voortdurend kritisch zijn. We doen dat onder meer door ALERRT te zijn. Met Aandacht (ook voor onszelf) – Lachen – Energie – Reflectie - Resultaat – Tolerantie. Zo groeien we naar een lerende organisatie met mensen die de goede dingen doen én die dingen goed doen.



📍 Daendelsweg 2, 8051 DX Hattem 📞 038 - 443 28 81

✉ info@swhattem.nl 🌐 www.swhattem.nl